

# RETURSKJEMA

## Slik gjør du ved bytte, retur eller reklamasjon:

1. Fyll ut dette skjemaet.
2. Legg skjemaet i returpakken sammen med varene du skal returnere.
3. Pakken sendes til Hagia Holding AS, Postboks 2235, 3203 Sandefjord. Du betaler selv frakt på returpakken.

## Du må gjerne bytte/returnere i varehusene våre:

Ta med kvittering som du har fått tilsendt på e-post. Har du bestilt med faktura så må denne betales først. Pengene refunderes på stedet (med forbehold om kontantbeholdning i kassen).

Ordrenr: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Betalingsmåte:  Kort  Faktura

Telefon: \_\_\_\_\_ Kontonummer: \_\_\_\_\_

Merk: Ved retur må kontonummer fylles ut også om du har betalt med kort, pengene refunderes til kontoen din.

Ved retur må varen være ubrukt, i original forpakning og med alle merkelapper intakt.

## Varer som skal returneres:

Antall	Varenr.*	Beskrivelse (merke/modell)	Farge	Str.	Pris	Årsak

\*Varenr. finner du på kvitteringen.

### Årsaker:

1. For stor
2. For liten
3. Angrer kjøpet
4. Avviker fra nettsiden
5. 100 % fornøydgaranti
6. Defekt/reklamasjon

*NB! Kontakt kundeservice før innsending ved reklamasjon!*

## Ønsker å bytte til:

Antall	Varenr.	Beskrivelse	Farge	Str.	Pris

Du får den nye varen fraktfritt tilsendt om den er på lager. Vil du bytte til dyrere varer må du legge inn ny ordre, da vi ikke kan belaste deg for mer enn opprinnelig ordresum. Ved bytte til rimeligere varer refunderer vi mellomlegget.

Ta kontakt med oss på telefon 33 46 16 00 eller på mail til [post@hagia.no](mailto:post@hagia.no) dersom du har noen spørsmål.